# OGGETTO: SERVIZI INFORMATICI DI PROGETTAZIONE, SVILUPPO E GESTIONE SOFTWARE PER AMBIENTE DATA WAREHOUSE E SISTEMI DI BUSINESS INTELLIGENCE

# Codice appalto: tender\_21644

# CIG n. 743290426C

# Il sottoscritto Concorrente \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ con sede legale in \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Via/Piazza \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_ - cap. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ provincia di \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, C.F. n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ partita I.V.A. n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ed inscritta alla C.C.I.A.A. di \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ con il n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [N.B.: in caso di raggruppamenti/aggregazioni di imprese indicare i riferimenti della mandataria e delle mandanti]

# FORNISCE

# sotto la sua responsabilità civile e penale ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i., i seguenti modelli debitamente compilati relativi l’appalto in oggetto:

1. Composizione del gruppo di lavoro
2. Tabella dei valori offerti

***Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.***

# Composizione del gruppo di lavoro

Tabella di associazione tra le figure professionali richieste per lo svolgimento dei servizi e le risorse proposte con i CV:

|  |  |
| --- | --- |
| **Figura professionale** | **Nominativo Risorsa** |
| Figura A - Analista Senior |  |
| Figura B - Programmatore Senior 1 |  |
| Figura B - Programmatore Senior 2 |  |
| Figura C - Programmatore Junior 1 |  |
| Figura C - Programmatore Junior 2 |  |

L’operatore economico dichiara che ogni risorsa proposta possiede tutti i requisiti minimi e le competenze necessarie richieste per la figura professionale di riferimento.

***Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.***

# Tabella dei valori offerti

# *[Nota di compilazione della Tabella sottostante: per ogni criterio/sub-criterio di valutazione tecnica inserire la lettera di riferimento della risposta che si intende offrire]*

| **N° CRITERIO** | **CRITERIO DI VALUTAZIONE** | **N° SUB-CRITERIO** | **SUB-CRITERIO DI VALUTAZIONE** | **RISPOSTA del CONCORRENTE** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Estensione copertura oraria (nei giorni lavorativi)** | **1.1** | **Estensione copertura oraria (nei giorni lavorativi)**  Il Concorrente dichiara che la copertura oraria che si impegna a garantire è:  (Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte)   * **Risposte possibili:**  1. 9:00 – 18:00 (orario base) 2. 8:30 – 18:00 3. 8:00 – 18:00 4. 7:30 – 18:00 5. 7:00 – 18:00 6. 7:00 – 18:30 7. 7:00 – 19:00 |  |
| **2** | **Miglioramento Tempestività di risoluzione delle anomalie** | **2.1** | **Severità alta 4-5 (SLA\_01\_MC\_4-5)**  Il Concorrente dichiara che per lo SLA in oggetto garantisce una proposta tecnica corrisponde alla lettera:  (Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte)   * **Risposte possibili:**  1. SLA\_01\_MC\_4-5 > 95% (SLA minimo) 2. SLA\_01\_MC\_4-5 > 96% 3. SLA\_01\_MC\_4-5 > 97% 4. SLA\_01\_MC\_4-5 > 98% |  |
| **2.2** | **Severità normale 3 (SLA\_01\_MC\_3)**  Il Concorrente dichiara che per lo SLA in oggetto garantisce una proposta tecnica corrisponde alla lettera:  (Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte)   * **Risposte possibili:**  1. SLA\_01\_MC\_3 > 94% (SLA minimo) 2. SLA\_01\_MC\_3 > 95% 3. SLA\_01\_MC\_3 > 96% 4. SLA\_01\_MC\_3 > 97% |  |
| **2.3** | **Severità bassa 1-2 (SLA\_01\_MC\_1-2)**  Il Concorrente dichiara che per lo SLA in oggetto garantisce una proposta tecnica corrisponde alla lettera:  (Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte)   * **Risposte possibili:**  1. SLA\_01\_MC\_1-2 > 90% (SLA minimo) 2. SLA\_01\_MC\_1-2 > 92% 3. SLA\_01\_MC\_1-2 > 94% |  |
| **3** | **Reperibilità H24 per gestione di emergenze** | **3.1** | **Reperibilità H24 per gestione di emergenze**  Il Concorrente dichiara che si impegna a mettere a disposizione una persona reperibile H24 tramite contatto telefonico, da utilizzare per la gestione delle emergenze al di fuori dell’orario di lavoro dichiarato dal concorrente nell’offerta.  A seguito della comunicazione il Fornitore si impegna ad effettuare la presa in carico dell’evento ed a garantire tutto il supporto necessario alla soluzione del problema.  (Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte)  **Risposte possibili:**   1. No 2. Si |  |
| **4** | **Miglioramento Correttezza delle soluzioni di malfunzionamenti (SLA\_02\_MC)** | **4.1** | **Miglioramento Correttezza delle soluzioni di malfunzionamenti (SLA\_02\_MC)**  Il Concorrente dichiara che per lo SLA in oggetto garantisce una proposta tecnica corrisponde alla lettera:  (Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte)   * **Risposte possibili:**   A) SLA\_02\_MC > 90% (SLA minimo)  B) SLA\_02\_MC > 91%  C) SLA\_02\_MC > 92%  D) SLA\_02\_MC > 93%  E) SLA\_02\_MC > 94%  F) SLA\_02\_MC > 95%  G) SLA\_02\_MC > 96% |  |
| **5** | **Miglioramento Tempestività consegna Documenti di Fattibilità per evolutive** | **5.1** | **Miglioramento Tempestività consegna Documenti di Fattibilità per evolutive (SLA\_03\_EV)**  Il Concorrente dichiara che per lo SLA in oggetto garantisce una proposta tecnica corrisponde alla lettera:  (Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte)   * **Risposte possibili:**  1. SLA\_03\_EV > 85% (SLA minimo) 2. SLA\_03\_EV > 88% 3. SLA\_03\_EV > 91% 4. SLA\_03\_EV > 94% |  |
| **6** | **Miglioramento dei tempi di completamento attività evolutive (SLA\_04\_EV)** | **6.1** | **Miglioramento Tempestività di completamento attività (SLA\_04\_EV)**  Il Concorrente dichiara che per lo SLA in oggetto garantisce una proposta tecnica corrisponde alla lettera:  (Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte)   * **Risposte possibili:**   A) SLA\_04\_EV > 90% (SLA minimo)  B) SLA\_04\_EV > 91%  C) SLA\_04\_EV > 92%  D) SLA\_04\_EV > 93%  E) SLA\_04\_EV > 94%  F) SLA\_04\_EV > 95% |  |
| **7** | **Miglioramento del Titolo di studio delle risorse** | **7.1** | **Miglioramento del Titolo di studio delle risorse**  Il concorrente dichiari il numero di livelli in più, rispetto al Titolo di istruzione minimo richiesto nel Capitolato, per le risorse che si impegna a fornire per la composizione del Gruppo di Lavoro.  (Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte)  **Risposte possibili:**   1. 0 2. 1 3. 2 4. 3 5. 4 6. 5 7. 6 8. 7 9. 8 o più |  |
| **8** | **Certificazioni tecniche delle risorse** | **8.1** | **Certificazione SAP Business Objects Business Intelligence Platform**  Il Concorrente dichiara che il numero di risorse che si impegna a fornire, per la composizione del Gruppo di Lavoro, che abbiano conseguito la Certificazione in ambito SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform (C\_BOBIP\_41 - SAP Certified Application Associate - SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform 4.1 o versioni successive) è:  (Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte)   * **Risposte possibili:**  1. 0 2. 1 3. 2 4. 3 5. 4 6. 5 o più |  |
| **8.2** | **Certificazione SAP Business Objects Web Intelligence**  Il Concorrente dichiara che il numero di risorse che si impegna a fornire, per la composizione del Gruppo di Lavoro, che abbiano conseguito la Certificazione in ambito SAP BusinessObjects Web Intelligence (C\_BOWI\_41 - SAP Certified Application Associate - SAP BusinessObjects Web Intelligence 4.1 o versioni successive) è:  (Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte)   * **Risposte possibili:**  1. 0 2. 1 3. 2 4. 3 5. 4 6. 5 o più |  |
| **8.3** | **Certificazione Talend Data Integration Developer**  Il Concorrente dichiara che il numero di risorse che si impegna a fornire, per la composizione del Gruppo di Lavoro, che abbiano conseguito la Certificazione Talend Developer (Talend Data Integration Certified Developer Exam v6 o versioni successive) è:  (Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte)   * **Risposte possibili:**  1. 0 2. 1 3. 2 4. 3 5. 4 6. 5 o più |  |
| **8.4** | **Certificazione IBM SPSS Modeler**  Il Concorrente dichiara che il numero di risorse che si impegna a fornire, per la composizione del Gruppo di Lavoro, che abbiano conseguito la Certificazione IBM SPSS Modeler v.18 o successive (C2090-930: IBM SPSS Modeler Professional v3 o versioni successive) è:  (Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte)   * **Risposte possibili:**  1. 0 2. 1 3. 2 4. 3 o più |  |
| **8.5** | **Certificazione IBM Big Data**  Il Concorrente dichiara che il numero di risorse che si impegna a fornire, per la composizione del Gruppo di Lavoro, che abbiano conseguito la Certificazione IBM Certified Data Architect - Big Data (C2090-101 - IBM Big Data Engineer o versioni successive) è:  (Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte)   * **Risposte possibili:**  1. 0 2. 1 3. 2 4. 3 o più |  |
| **9** | **Stabilità del Gruppo di Lavoro** |  | **Limitazione del Turn-over delle risorse (SLA\_05\_GL)**  Il Concorrente dichiara che per lo SLA in oggetto garantisce una proposta tecnica corrisponde alla lettera:  (Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte)   * **Risposte possibili:**   A) SLA\_05\_GL < 3 (SLA minimo)  B) SLA\_05\_GL < 2 |  |
| **10** | **Esperienza delle risorse nell’ambito DW e BI nel settore autostradale** | **10.1** | **Esperienza dell’Analista Senior nell’ambito DW e BI nel settore autostradale**  Il Concorrente dichiara che la risorsa che ricoprirà la figura professionale Analista Senior ha svolto attività di durata di almeno 2 anni, non antecedenti al 01-01-2012, nel settore autostradale su sistemi analoghi a quelli oggetto di gara (DW e BI).  (Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte)   * **Risposte possibili:**   A) No  B) Si |  |
| **10.2** | **Esperienza dei Programmatori Senior nell’ambito DW e BI nel settore autostradale**  Il Concorrente dichiara che, tra le risoerse che ricopriranno la figura professionale Programmatore Senior, il numero di quelle che hanno svolto attività di durata di almeno 2 anni (non antecedenti al 01-01-2012) nel settore autostradale su sistemi analoghi a quelli oggetto di gara (DW e BI) è:  (Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte)   * **Risposte possibili:**  1. 0 2. 1 3. 2 o più |  |
| **10.3** | **Esperienza dei Programmatori Junior nell’ambito DW e BI nel settore autostradale**  Il Concorrente dichiara che, tra le risorse che ricopriranno la figura professionale Programmatore Junior, il numero di quelle che hanno svolto attività di durata di almeno 2 anni (non antecedenti al 01-01-2012) nel settore autostradale su sistemi analoghi a quelli oggetto di gara (DW e BI) è:  (Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte)   * **Risposte possibili:**  1. 0 2. 1 3. 2 |  |

***Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.***